

# Commen Questions about the Device:

## Specifications:

- **How does the processes transfer to Dawammy System?**  
The device uses internet connection ( Cable or WiFi) to transfer processes directly to system without the need for any infrastructure.
- **How does the device connect to the internet?**  
Both WiFi and cables are supported.
- **What are the verification methods the device uses?**  
Face scan, fingerprint, smart card and password.
- **How much storage the device comes with?**  
Storage capacity of:  
( 1,000 Face scans ), ( 10,000 Fingerprints ), ( 10,000 smart cards ) and ( 10,000 passwords )
- **What happens if internet connection is lost while there are processes that are not sent?**  
The device stores all the processes ( up to 300,000 ), and sends them all automatically once it reconnects to the internet. And these processes could be re-sent manually by entering desired date and user ID.
- **Does it support remote user enrollment, edit or delete?**  
It supports remote enrollment and editing only and doesn't support remote deleting.

## User / Enroll :

- **What conditions to be considered when enrolling face scan?**  
Proper lighting, taking all angels, minimum movements until the red bar is filled and removing as much accessories as possible that might cover the face ( sunglasses, hats... etc ).
- **What to be considered when enrolling fingerprints?**  
Lightly press on the sensor with optimum angle ( Shown in manual ) to ensure maximum surface area, look at device screen to make sure fingerprint is read perfectly.
- **What types of smart card are supported?**  
RFID and Mifare cards.
- **Can multiple cards be enrolled with single user or vise-versa?**  
It can't, each user must have one card.
- **Can we add more than one manager on device?**  
Yes, default value is ( 10 ) and could be changed to ( 30 ) maximum.
- **What's the highest role for a user?**  
Highest is ( Manager ) then ( Registrar ) and lastly ( User )
- **Does it have support for alphabetical and numerical passwords?**  
Only numerical passwords are supported, which is the best practice for identification methods.
- **What are ( Manager ) and ( Registrar ) permissions?**  
Manager have access to ( Users ), ( Settings ), ( Logs ) and ( USB-Disk )  
While Registrar have access to ( Users ) only.

# أسئلة شائعة عن الجهاز: DY-100 Model

## المواصفات الأساسية للجهاز:

- كيف تنقل العمليات من الجهاز للنظام؟  
يستخدم الجهاز اتصال الانترنت السلكي أو اللاسلكي لنقل العمليات إلى النظام مباشرة دون الحاجة لوسيط أو بنية تحتية.
- ما هي وسائل اتصال الجهاز بالانترنت؟  
يمكن توصيل الجهاز بالانترنت عن طريق: الكيبل أو الواي فاي.
- ما هي طرق التحقق التي يدعمها الجهاز؟  
يدعم الجهاز التحقق ببصمة الإصبع والوجه والبطاقة الذكية وكلمة المرور.
- ما هي سعة تخزين الجهاز؟  
الجهاز يسع ل: ( 1000 بصمة وجه ) و ( 10,000 بصمة اصبع ) و ( 10,000 بطاقة ذكية ) و ( 10,000 كلمة مرور )
- عند فقد اتصال الانترنت مع وجود عمليات هل يدعم الجهاز إعادة إرسال هذه العمليات في حالة عودة الاتصال؟  
يحفظ الجهاز بجميع العمليات حتى في حالة انقطاع الانترنت (300,000) عملية، ويقول بإعادة ارسال هذه العمليات تلقائياً فور عودة اتصال الانترنت. ويمكن أيضاً إعادة ارسال العمليات يدوياً واختيار هوية معينة وتاريخ معين.
- هل يدعم الجهاز تسجيل المستخدم الجديد والتعديل والحذف عن بعد؟  
يدعم الجهاز تسجيل المستخدمين والتعديل عن بعد، وذلك عن طريق صفحة (إدارة الأجهزة) بالنظام. ولا يدعم الحذف عن بعد.

## مستخدم / إضافة :

- ما هي الشروط التي يجب مراعاتها عند تسجيل بصمة الوجه؟  
يجب مراعاة توفر إضاءة مناسبة، وتسجيل جميع الزوايا وعدم التحرك كثيراً أثناء قراءة بصمة الوجه واكتمال الشريط الأحمر أسفل الشاشة، مع مراعاة تجرد الوجه بقدر الإمكان من الاكسسوارات ( نظارات شمسية، قبعات... إلخ ).
- ما هي الشروط التي يجب مراعاتها عند تسجيل بصمة الاصبع؟  
عند تسجيل بصمة اصبع جديدة يجب الضغط بالاصبع بالزاوية المثالية (موضحة في الدليل) وبطريقة معتدلة، والحرص على قراءة حساس البصمة لسطم الاصبع كاملاً والتأكد من ذلك على شاشة الجهاز.
- ما هو نوع البطاقة التي يتعرف عليها الجهاز؟  
يدعم الجهاز نوعين من بطاقات التحقق ( RFID ) و ( Mifare )
- هل يمكن اضافة بطاقة واحدة لكثير من مستخدم، أو أكثر من بطاقة لمستخدم واحد؟  
لا يمكن استخدام بطاقة واحدة لكثير من مستخدم، ولا يمكن استخدام اكثر من بطاقة واحدة لمستخدم واحد حيث أن كل بطاقة تكون مبروطة بمستخدم واحد فقط.
- هل من الممكن اضافة أكثر من مدير واحد للجهاز؟ وكما عدد المدراء المسموح؟  
عدد المدراء المسموح ( 10 )، ويمكن تغيير عدد المدراء بحد أقصى ( 30 ) مدير.
- ما هي أعلى صلاحية ممكن اضافتها للمستخدم؟  
أعلى صلاحية هي ( المدير ) ثم يليها ( المُسجل ) ثم ( المستخدم ) .
- هل تدعم كلمة السر الأرقام والحروف معاً؟  
كلمة المرور تكون مكونة من الأرقام فقط، وذلك التطبيق الأمثل لكلمات السر في عمليات التحقق.
- ما هي صلاحيات المدير والمُسجل؟  
يملك المدير الصلاحيات لتسجيل وتعديل وحذف المستخدمين إضافة إلى ذلك تغيير إعدادات الجهاز وعرض السجلات وإعادة ارسالها ونقل البيانات من جهاز لآخر بالفلاش. بينما صلاحيات المُسجل محصورة على تسجيل وتعديل وحذف المستخدمين فقط.

## User / Edit :

### • What user data can be edited?

All user data can be edited (Face scan, fingerprints, card number and password).

### • Can we edit or remove roles from admins?

Roles from admins can be edited or removed but only for the same level or lower level admins, to edit

Follow these steps:

1. Go to (Enroll)
2. Enter the desired user ID to edit.
3. Open the (Role) menu and choose new role, then press OK.

## User / Delete:

### • Can a user with a specific role delete user with a higher role?

No users can only delete users with lower roles.

### • Can we delete part of a user data while other data remain?

Yes, part of user data can be deleted or whole user data.

## User / List :

### • What does (List) show?

It shows a list of registered users with their roles.

## User / Department:

### • What data shows in (Department)?

It shows registered departments on device, but it serves no purpose here because Dawammy System handles all departments without the need to register them on device. Only users ID should be matching to the IDs registered in the System.

## مستخدم / تعديل :

• ما هي البيانات التي يمكن تعديلها للمستخدم بعد عملية التسجيل؟  
يمكن تعديل جميع بيانات الموظف (تعديل بصمة الوجه أو إضافة وحذف بصمات أو تغيير البطاقة وكلمة السر).

• هل يمكن تعديل أو حذف صلاحية مستخدم تم تسجيله على الجهاز؟  
من الممكن تغيير أو حذف صلاحية مستخدم بشرط أن يكون المستخدم الذي سيعدل الصلاحية ذو صلاحية أعلى أو مطابقة للمستخدم الذي سيتم تعديل صلاحيته. وذلك باتباع الخطوات التالية:  
1. الذهاب إلى (تسجيل).  
2. إدخال رقم هوية المستخدم المراد تعديل صلاحيته.  
3. تغيير نوع الصلاحية من قائمة (دور) ثم الضغط على حسناً.

## مستخدم / حذف :

• هل يستطيع مستخدم عادي حذف مستخدم ذو صلاحية أعلى؟  
لا يملك المستخدم أو المدير الصلاحية لحذف مستخدم آخر بصلاحية أعلى.  
• هل يمكن حذف تفاصيل بيانات معينة تخص المستخدم مع بقاء المستخدم في الجهاز؟  
يمكن حذف بيانات معينة وإبقاء الأخرى (كحذف بصمة وجه وبقاء بصمة الاصبع) ويمكن أيضاً حذف المستخدم بكامل بياناته.

## مستخدم / عرض :

• ما البيانات التي تظهر في شاشة القائمة؟  
شاشة القائمة في قسم التسجيل تُظهر جميع المستخدمين مع صلاحية كل مستخدم.

## مستخدم / قسم :

• ما هي بيانات شاشة القسم؟  
تُعرض الأقسام المسجلة على الجهاز. وهي ليست ذات أهمية كبيرة جداً، وذلك لأن من خصائص النظام ومميزاته أنه يُمكن المستخدم بتعريف الأقسام والإدارات عليه دون الحاجة لتعريفها على الجهاز ويتم ربط المستخدمين بين الجهاز والنظام عن طريق مطابقة رقم الهوية فقط.

## Settings / Basic:

- **What is the difference between (device) and (settings) in the menu?**  
(Device) includes basic settings (Language, time and volume).  
(Settings) includes advanced settings (update, Restore Factory settings, sleep, etc...)
- **What are the supported languages in the device?**  
Arabic and English and can support any language according to the customer request
- **Does changing date and time affect processes?**  
Yes, because the System takes the time of the processes from device.
- **How to change date and time?**  
Can be changed manually from device, or contacting Technical Support to change remotely.
- **What is speaker voice? And can we stop it?**  
Speaker voice tells the user about his process is success or failed, user should repeat the process if it failed the first time, that's why it's recommended to be ON.
- **What are KeyTones? And can we stop it?**  
Tones associated with keypad buttons when pressed, can be switched On or Off.
- **How to change the volume?**  
Can be changed from settings by entering desired value and press OK, default is 6.
- **What is (Bell) function?**  
Alarm bell can be set for periods on the device, but is not necessary because Dawammy System provides period controls simply, which provides total control for user to add notifications, editing and deleting periods.

## Settings / Advanced:

- **Can we choose one verification method and cancel the others?**  
(Example: Fingerprint only and canceling face scan, card and password)  
Yes
- **Can we add more than one manager?**  
Default managers count is (10), and can be increased to (30) maximum.
- **Does the device support firmware updates?**  
Yes, using USB disk.
- **When updating firmware using USB, will my data be deleted?**  
Updating Firmware does not affect user data.
- **When restoring factory settings, will my data be deleted?**  
Restoring factory settings does not delete user data only settings are restored.
- **Can verification menu be canceled to make verification process automatic?**  
Yes

## إعدادات الجهاز / أساسية:

- ما الفرق بين خيارين (جهاز) و(الضبط) في القائمة؟  
(جهاز) يشمل الإعدادات الأساسية (اللغة والوقت والصوت)، و(الضبط) يشمل الإعدادات المتقدمة (التحديث واستعادة ضبط المصنع والسكون...الخ).
- ما هي اللغات المدعومة في الجهاز؟  
يدعم الجهاز اللغتين العربية والانجليزية. ويمكن دعم أي لغة حسب طلب العميل.
- عند تغيير الوقت والتاريخ هل يؤثر ذلك على العمليات؟  
نعم يؤثر ذلك على العمليات لأن النظام يأخذ وقت وتاريخ العملية من الجهاز.
- كيف يمكن للمستخدم تغيير الوقت والتاريخ؟  
يمكن للمستخدم تغيير الوقت والتاريخ عن طريق الجهاز، أو الاتصال بالدعم الفني لضبطها عن بعد.
- ما وظيفة صوت المتحدث وهل يمكن إيقافه؟  
يقوم المتحدث بإعلام المستخدم عن عملية التحقق سواء كانت ناجحة أو غير ناجحة ومن الأفضل إبقائه حتى يتمكن المستخدم من إعادة العملية في حالة فشلها. ويمكن تشغيل وإيقاف صوت المتحدث عن طريق إعدادات الجهاز.
- ما هي نغمة المفاتيح وهل يمكن إيقافها؟  
الصوت المرافق لعمليات الضغط على المفاتيح. ويمكن تشغيل وإيقاف صوت المفاتيح عن طريق إعدادات الجهاز.
- كيف يمكن تغيير حجم الصوت؟  
يمكن تغيير حجم صوت سماعات الجهاز عن طريق الإعدادات باختيار القيمة المناسبة (الافتراضية هي 6)
- ما هي وظيفة جرس التنبيه وما الخيارات المتاحة لإضافة جرس تنبيه؟  
يمكن إضافة جرس تنبيه للجهاز للتنبيه بفترات الدوام. وهذا غير مهم مع جهاز ونظام دوامي لأن الفترات منظمة بشكل مسهل ومبسط في النظام، مما يتيح للعميل إسناد الفترات و وضع الشعارات للمستخدمين والتعديل والحذف على هذه الفترة والتي تتوافق بطبيعتها مع العمليات المنفذة على الجهاز.

## إعدادات الجهاز / متقدمة:

- هل يمكن اختيار نوع تحقق واحد فقط وتعطيل الآخرين؟ (مثال: التحقق بالبصمة فقط وتعطيل الوجه وكلمة السر والكرت)  
نعم
- هل يمكن تعيين عدد مخصص للمدراء على الجهاز؟ وما هو أقصى عدد للمدراء؟  
العدد الافتراضي للمدراء على الجهاز (10)، ويمكن تغيير القيمة بحد أقصى إلى (30)
- هل يدعم جهاز تحديثات الفيرموير؟  
نعم عن طريق الفلاش.
- عند تحديث الفيرموير من USB هل يتم حذف بيانات الجهاز؟  
لا تؤثر عملية تحديث الفيرموير على بيانات المستخدمين في الجهاز.
- هل استعادة ضبط المصنع تحذف بيانات الجهاز؟  
لا تؤثر عملية استعادة الضبط على بيانات المستخدمين و العمليات فقط تعود الإعدادات الافتراضية.
- هل يمكن إيقاف قائمة التحقق ويتم التحقق تلقائياً؟  
نعم

### • Can customize a verification menu?

Yes, but should contact the supplier to make changes to system accordingly.

### • Is there a sleep mode? And does it affect connectivity and data transfer?

Yes, and it shows Dawammy logo, and it doesn't affect data transfer and connectivity.

### • Can we use our own logo?

Yes, by contacting the supplier.

### • What is (Power Key) function, and how does device shut down and start?

Power Key shuts down and powers on the device, device automatically powers on when connected to power source, and this function can be switched ON and OFF .

## Settings / Communications:

### • What are options to connect device to internet?

Both cable and Wifi, once connected to internet the device is automatically connected to Dawammy System.

## Settings / Communications / TCP / IP:

### • Can we assign static IP?

Yes

### • Does it support DHCP?

Yes

## Settings / Communications / WiFi:

### • When connecting device to wifi network, will it be saved?

Device saves last network that was connected to, and automatically connects to it once in range.

### • Does it support advanced connection options like a (Proxy)?

Yes, and can support Proxy with username and password too.

### • What is yellow connectivity sign?

It means network is identified and is setting up device.

### • What is red connectivity sign?

It means device is not connected to network.

### • What is blue connectivity sign?

It means device is connected and up on network.

### • هل يمكن تخصيص قائمة تحقق خاصة لتحل محل الافتراضية؟

من الممكن تخصيص قائمة التحقق عن طريق الإعدادات وتغيير محتواها، ويجب مراجعة المشغل للنظام من خلال الدعم الفني لترتيب وتطبيق التعديلات مع النظام.

### • هل يوجد وقت سكون؟ وعند دخول الجهاز لوضع السكون هل يتم قطع اتصال الانترنت وارسال العمليات؟

نعم، ويظهر شعار دوامي على الشاشة، ولا يؤثر وضع السكون على اتصال الجهاز وارسال العمليات، ويمكن تغيير المدة الزمنية لدخول الجهاز إلى وضع السكون.

### • هل مكن وضع شعار المنشأة؟

نعم، وذلك بتقديم طلب للشركة المشغلة.

### • ما هي وظيفة مفتاح الطاقة؟ وكيف يتم إيقاف وتشغيل الجهاز؟

مفتاح الطاقة يقوم بإغلاق وتشغيل الجهاز، ويقوم الجهاز بتشغيل نفسه تلقائياً عند توصيله بمصدر طاقة ويمكن تعطيل هذه الخاصية عن طريق الإعدادات.

## إعدادات الجهاز / الشبكة :

### • ما هي الخيارات المتاحة لتوصيل الجهاز بالانترنت؟

يقوم الجهاز بالاتصال بالانترنت عن طريق الكيبل أو لاسلكياً عن طريق الواي فاي، ويتصل الجهاز بالنظام مباشرة عند توصيله بالانترنت دون الحاجة لوسيط.

## إعدادات الجهاز / الشبكة / LAN :

### • عند توصيل الجهاز بشبكة LAN هل يمكن تعيين IP ثابت؟

يدعم الجهاز خاصية تعيين الـ IP الثابت (Static IP).

### • هل يدعم الجهاز IP متغير؟

يدعم الجهاز خاصية الـ IP المتغير (DHCP) وتعيين الـ IP تلقائياً من السيرفر.

## إعدادات الجهاز / الشبكة / WiFi:

### • عند ربط الجهاز بشبكة واي فاي هل يحفظ كلمة مرور الشبكة ويتصل بها تلقائياً؟

يقوم الجهاز بحفظ آخر شبكة واي فاي تم الاتصال بها، ويتم الربط بها تلقائياً دون الحاجة لإعادة الإدخال. مع مراعاة أن تكون الشبكة ضمن نطاق التغطية.

### • هل يدعم الجهاز خيارات اتصال متقدمة؟ (مثال: البروكسي)

يدعم الجهاز خاصية البروكسي (Proxy) ويدعم البروكسي المخصص باسم مستخدم وكلمة سر.

### • ماذا تعني علامة الاتصال الصفراء؟

تعني أن تم التعرف على شبكة الانترنت وجاري أخذ الإعدادات.

### • ماذا تعني علامة الاتصال الحمراء؟

تعني بأن الجهاز غير متصل بأي شبكة انترنت.

### • ماذا تعني علامة الاتصال الزرقاء؟

تعني بأن الجهاز متصل بالانترنت ويعمل بشكل صحيح.

### • What if there are more than one network with the same name?

Device automatically connects to the network it was connected to before and uses the same IP.

### • What are WiFi security modes that are supported?

Device supports advanced Wifi security (WPA, WPA2... etc)

### • How does proxy work? And does it work with WiFi?

Proxy works by assigning a certain address and port on network for secure connection, can be set on Wifi and cable.

### • When device is connected through proxy, does it send both attendance and admin logs?

Yes

## Settings / Lock Control:

### • Can we set up device with security gates and authorized access?

Yes

### • Can security gates be provided from supplier?

Yes, we provide all types of security gates and locks by order.

### • Can we change Lock Control settings?

Yes, (lock opening duration, time between verification and gate access... etc)

## Settings / Data :

### • When data is deleted from device, is it deleted from server?

Once data is sent to server, deleting it from device will not affect data on server.

### • What are (Log Warning)?

Warning dedicated to logs which can be triggered once a specific value is reached.

### • What is the difference between (Log) and (Slog)?

(Slog) includes every process on device settings with each admin.

(Log) shows verification processes done by users.

## Settings / Attendance:

### • What is (Attendance) function?

Menu assigned to control automatic verification processes, by assigning process type to specified period.

(Example: automatic verification processes between 7:00 and 09:00 are Sign In, and automatic verification processes between 13:00 and 15:00 are Sign Out.)

### • What is the difference between (Attendance) and (Logs)?

(Logs) shows processes done by users and shows the processes type.

(Attendance) assigns the desired process type on device.

### • - Can I add multiple times for attendance?

Yes, You have ٢٤ option for periods of attendance.

### • ماذا يحدث في حال وجود أكثر من شبكة واي فاي بنفس الاسم؟

عند وجود أكثر من شبكة واي فاي بنفس الاسم يقوم الجهاز بالاتصال تلقائياً بالشبكة التي تم توصيله عليها بنفس التي بي السابق.

### • ما أنواع الحماية المدعومة مع شبكات الواي فاي؟

يدعم الجهاز أنواع الحماية المتقدمة للواي فاي (WPA - WPA2... إلخ)

### • هل يعمل البروكسي على الواي فاي؟ وما هي طريقة عمله؟

يتم ضبط اعدادات البروكسي بأخذ عنوان معين في الشبكة لمرور اتصال الأجهزة به إلى الانترنت بشكل آمن، ويمكن ضبطه على واي فاي أو الكيبل.

عند اتصال اتصال الجهاز باستخدام بروكسي، هل يقوم بإرسال سجلات الحضور والانصراف والسجلات الإدارية معاً؟  
نعم

## إعدادات الجهاز/ تحكم القفل :

### • هل يدعم الجهاز الربط بالبوابات المغناطيسية؟

يدعم الجهاز الربط بالبوابات المغناطيسية وعمليات الدخول للأشخاص المصرحين فقط.

### • هل يمكن توفير بوابات مع أجهزة البصمة؟

نعم توفر الشركة المشغلة جميع أنواع البوابات والأقفال الالكترونية حسب طلب العميل.

### • ما هي خيارات قفل وفتح البوابات؟

يمكن تغيير العديد من إعدادات الربط الأمنية بالبوابات، ومنها: مدة فتح البوابة بين مستخدم وآخر والمدة الزمنية بين عملية التحقق وفتح البوابة... إلخ

## إعدادات الجهاز / البيانات :

### • عند حذف بيانات من الجهاز هل يتم حذفها من السيرفر؟

بعد إرسال البيانات للسيرفر، لا تؤثر عملية حذف البيانات من الجهاز على بيانات السيرفر. وتلك من خصائص نظام دواي الأساسية.

### • ما هو تحذير السجل؟

تحذير مخصص للتذكير بعدد المستخدمين والعمليات على الجهاز ويمكن تخصيصه بالعدد المناسب.

### • ما الفرق بين سجل المدير وسجل العمليات؟

سجل المدير يشمل جميع العمليات التي تجري على الجهاز (فتح القوائم وتسجيل المستخدمين وتغيير الإعدادات) بالإضافة إلى المستخدم الذي قام بالعملية. سجل العمليات يشمل عمليات الحضور والانصراف والتواجد والاستئذان التي تم القيام بها على الجهاز بالإضافة إلى نوع التحقق والمستخدم لكل عملية.

## إعدادات الجهاز/ ضبط الحضور :

### • ما هي وظيفة قائمة الحضور؟

هي قائمة مخصصة لتحديد نوع العملية التلقائية عند اختيار طريقة التحقق التلقائي، ويتم ذلك بإدخال فترة زمنية محددة لكل نوع من عمليات التحقق، مثال على ذلك (أن تكون أي جميع عمليات التحقق التلقائية بين الساعة 7:00 و 9:00. عملية دخول، وأي عملية بين الساعة 13:00 و 15:00 عملية انصراف)

### • ما الفرق بين قائمة الحضور وسجل العمليات؟

سجل العمليات يظهر لنا وقت ونوع التحقق ونوع العملية التي قام بها المستخدم. بينما قائمة الحضور تحدد لنا نوع العملية في حالة التحقق التلقائي.

### • هل يمكن إضافة أكثر من موعد للدخول الانصراف؟

نعم، لديك ٢٤ خانة لإدخال مواعيد دخول وانصراف مختلفة.)

## U-Disk

- When downloading new users from USB, are old users deleted?

No

- What happens in case old users matching ID with new users from USB?

Old users with matching IDs are updated. non-conflicting data remain while conflicting data being updated. (Example: Old ID have Face scan, card and password. New ID have only fingerprints and new password. Device leaves non-conflicting data (face and card in this case), adds new data (fingerprints), replaces conflicting data (Password)).

- What happens in case of face scan assigned to two users when transferring?

Device assigns the face scan to the older user.

- What happens in case of user ID having two different face scans during transfer?

During verification, Device assigns old face scan to the ID.

- Can I extract Logs from the device using USB?

Yes, you can download Attendance logs and Admin logs to USB flash and then upload them to Dawammy system to be read.

**Warning:** transferring users using USB is not precise and can lead to problems, online user transfer using Dawammy System is the preferred method of transfer.

## Log:

- How to view device logs?

Logs can be viewed by entering desired date and user ID for one user or all users. Can be used as a counter measure if a user claims to make a process while in reality he didn't.

- How to resend old logs?

By entering desired date and user ID (or leave blank to select all users), (it is better to resend by choosing short periods at a time)

- User claims to have made a process that is not shown on System or on device logs?

It means the process that user made wasn't successful, because all successful processes are stored in logs, and that user should be trained on the right punch in method.

## System:

- Can we view statistics and info about the device?

Yes, from System option we can view storage usage statistics and device info.

## Dawammy System / Devices:

- What are the supported remote functions on devices from system?

Enrolling, editing and transferring users.

- How to show online and offline devices?

From Devices List, and in case showing offline device: check Connectivity Troubleshooting Guide.

## U-Disk

- عند تنزيل مستخدمين جدد على الجهاز هل يتم حذف المستخدمين القدامى؟ وفي حالة تكرار المستخدمين ما هي كيف يعالجها الجهاز؟

عند تنزيل مستخدمين على الجهاز لا يقوم الجهاز بحذف المستخدمين الموجودين مسبقاً.

- في حالة تكرار هوية معينة عند تنزيل مستخدمين جدد، هل يتم استبدالها؟

في حالة تكرار هوية عند نقل المستخدمين يقوم الجهاز بتحديث الهوية القديمة بالبيانات الجديدة مع بقاء البيانات القديمة الغير متعارضة، مثال: الهوية القديمة لديها بصمة وجه وبطاقة وكلمة سر والهوية الجديدة لديها بصمة اصبع وكلمة سر مختلفة، يقوم الجهاز بإبقاء البيانات الغير متعارضة (بصمة الوجه والبطاقة) وإضافة البيانات الجديدة (بصمة الإصبع) وتحديث البيانات المتعارضة (كلمة السر).

- في حالة وجود بصمة وجه أو اصبع مربوطة بهويتين مختلفتين عند النقل، كيف يعالج ذلك الجهاز؟

يقوم الجهاز بتعيين البصمة إلى المستخدم السابق.

- في حالة وجود هوية واحدة مربوطة ببصمتين وجه مختلفتين، ماذا يحدث عند النقل؟

يقوم الجهاز عند التعرف على تعيين بصمة الوجه الأسبق إلى تلك الهوية.

- هل يمكن سحب السجلات من الجهاز عن طريق الجهاز؟

نعم، بالإمكان سحب سجلات الحضور والانصراف والسجلات الإدارية عن طريق تحميلها على الفلاش ورفعها على نظام دوامي ليقوم بقراءة هذه السجلات.

**تنبيه:** نقل المستخدمين بالفلاش غير دقيق ويفضل نقل المستخدمين عن طريق الانترنت من خلال نظام دوامي للحضور والانصراف حيث يتيح لنا نقل المستخدمين لأكثر من جهاز.

## سجل المستخدم:

- كيف يتم عرض السجلات من الجهاز؟

من الممكن عرض سجلات الحضور والانصراف من سجل المستخدم وتحديد التاريخ والهوية المعنية أو جميع العمليات لتاريخ معين. ويتيم ذلك التحقق لمن يدعي بأنه قام بعملية حضور ولكنها غير موجودة في النظام.

- كيف يتم إعادة ارسال السجلات القديمة؟

يتم إعادة ارسال السجلات القديمة بتحديد التاريخ وهوية معينة أو جميع الهويات. والأفضل إرسالها على فترات متقطعة.

- موظف قام بعملية على الجهاز لكن لم تظهر على النظام ولا داخل سجل الجهاز؟

جميع عمليات التحقق الناجمة على الجهاز يتم حفظها، وفي حالة عدم وجود عملية معينة يدل ذلك على فشل عملية التحقق من الأساس ويجب على المستخدم المراجعة والتدريب على عمليات التحقق الصحيحة.

## الاستعلام:

- هل هناك معلومات وأحصائيات في الجهاز يمكن الاطلاع عليها؟

نعم، ويمكننا عن طريق (الاستعلام) عرض بيانات ومعلومات وأحصائيات تخزين وتفاصيل الجهاز.

## إدارة الأجهزة:

- ما هي الوظائف الممكن القيام بها عن بعد على الأجهزة؟

يدعم الجهاز عمليات تسجيل ونقل المستخدمين عن بعد.

- هل يمكنني معرفة الأجهزة المتصلة والغير متصلة عن طريق النظام؟

من خلال (قائمة الأجهزة) يتم عرض جميع الأجهزة الخاصة بالمنشأة وحالتها سواء متصلة أو غير متصلة. وفي حالة ظهور الجهاز غير متصل مراجعة (ارشادات التحقق من اتصال الأجهزة)

## • Are my users data safe?

Yes, all users data are protected and encrypted during transfer.

## • One user transferred from branch to another, what to do in that case?

User data can be transferred online from System without the need to re-enroll the user on different devices. Both devices must be online to transfer user data.

## • What happens if one of the devices lost internet connection during transfer process?

Transfer stops, and resumes once the device is reconnected.

## • How to check if my data transfer is complete?

From Device Data Transfer Report we can view completed and remaining users.

## General :

## • What are the supported languages?

Arabic and English, more languages can be supported by order.

## • Are fingerprints sent to servers during verification process?

No, only details and info about the process (ID, time and date, verification type and device serial number).

## • How secure are my data?

Device uses HTTPS secure protocol, beside encrypting all data during transfer.

## • How to enter data on device (numbers and letters)?

By using Keypad and power Key to change from letters and numbers.

## • How to resend old logs?

By entering desired date and user ID (or leave blank to select all users), (it is better to resend by choosing short periods at a time).

## • Can we edit or remove roles from admins?

Roles from admins can be edited or removed but only for the same level or lower level admins, to edit follow these steps:

1. Go to (Enroll)
2. Enter the desired user ID to edit.
3. Open the (Role) menu and choose new role, then press OK.

## • What to do in case if devices couldn't verify user?

User should try to verify using the correct method, if failed to verify more than three time, do as follows:

1. Look for user ID.
2. Delete all user ID data if found.
3. Re-enroll user, using correct method.
4. If problem persists, contact supplier.

## • Device doesn't verify using face scan.

Make sure face verification is not disabled from device settings (as shown in device manual), and if problem persist contact the supplier.

## • هل العمليات على الجهاز من بعد آمنة؟

نعم، جميع بيانات الموظفين تكون محمية ومشفرة بسرية تامة على السيرفرات.

## • مستخدم تم نقله إلى فرع آخر ولا توجد لديه بصمات في الفرع الجديد، ما الحل لذلك؟

يمكن نقل المستخدمين من جهاز لآخر عند طريق الانترنت دون الحاجة لإعادة تسجيل المستخدم على الجهاز الجديد. (يجب أن يكون الجهاز الناقل والمنقول إليه متصلين بالانترنت لنجاح عملية النقل)

## • ماذا يحدث عند انقطاع الانترنت على أحد الأجهزة خلال عملية نقل المستخدمين بين الأجهزة؟

عند انقطاع الاتصال تتوقف عملية النقل مؤقتاً حتى يعود الجهاز الغيل متصل بالاتصال مرة أخرى.

## • كيف يمكنني التحقق من نجاح عملية نقل المستخدمين؟

للتقرير عن عملية النقل وعرض المستخدمين الذين تم نقلهم والمستخدمين الذين لم يتم نقلهم بنجاح عن طريق (تقرير نقل المستخدمين) من إدارة الأجهزة.

## عامة :

## • ما هي اللغات المدعومة في الجهاز؟

يدعم الجهاز اللغتين العربية والانجليزية. ويمكن دعم أي لغة حسب طلب العميل.

## • هل يتم ارسال البصمات إلى السيرفر عند القيام بعمليات؟

لا، الجهاز يُرسل تفاصيل العملية فقط. (رقم الهوية والوقت والتاريخ ونوع العملية ورقم الجهاز)

## • ما هو مستوى الأمان لنقل تلك المعلومات؟

يستخدم الجهاز بروتوكول HTTPS الآمن بالإضافة إلى تشفير البيانات عند النقل.

## • كيف تتم عملية ادخال البيانات والكتابة في حقول الكتابة؟

عن طريق استخدام لوحة المفاتيح للادخال و زر الطاقة للتغيير بين الأرقام.

## • كيف يتم إعادة ارسال العمليات (السجلات) القديمة؟

يتم إعادة ارسال العمليات (السجلات) القديمة بتحديد التاريخ وهوية معينة أو جميع الهويات. والأفضل إرسالها على فترات متقطعة. ويفضل أن لا تزيد عن شهر.

## • هل يمكن تعديل أو حذف صلاحية مستخدم تم تسجيله على الجهاز؟

من الممكن تغيير أو حذف صلاحية مستخدم بشرط أن يكون المستخدم الذي سيعدل الصلاحية ذو صلاحية أعلى أو مطابقة للمستخدم الذي سيتم تعديل صلاحيته. وذلك باتباع الخطوات التالية:

1. الذهاب إلى (تسجيل)
2. إدخال رقم هوية المستخدم المراد تعديل صلاحيته.
3. تغيير نوع الصلاحية من قائمة (دور) ثم الضغط على حسناً.

## • ما العمل في حالة عدم تحقق الجهاز من المستخدم باستخدام البصمة أو الوجه أو البطاقة أو كلمة المرور؟

المحاولة بالشكل الصحيح، وإذا لم تنجح العملية بعد ثلاثة محاولات اتباع الخطوات التالية:

1. البحث عن رقم الهوية في الجهاز.
2. حذف بيانات المستخدم.
3. تسجيله من جديد بالطريقة الصحيحة.
4. إذا استمرت المشكلة التواصل مع الشركة المشغلة.

## • الجهاز لا يتعرف على عمليات الوجه؟

التأكد أن تحقق الوجه غير معطل من الإعدادات (وموجود شرحها في دليل الجهاز)، وإذا استمرت المشكلة يجب مراجعة الشركة المشغلة.

## • What to do in case if device stopped responding?

Take following steps:

1. Press Power Key for three seconds to shut down the device, then press it again to power on.
2. If no response, insert a thin pin on the hidden emergency restart button. (left side of the device)
3. If problem persists, contact the supplier,

## • What to do if device matched an unenrolled user with another enrolled user?

This problem is caused by transferring users using USB Flash or improper registration. And should take these steps to resolve:

1. Write down the user ID which appeared on device.
2. Make sure ID in device matches ID in system (in case of no match, there`s an icon to correct ID)
3. Delete that user ID, and re-enroll.
4. Ensure proper enrollment method.
5. Transfer user ID to remaining devices (if any) using online transfer only.

## • What is working environment for the device?

Dry, clean and away from direct sunlight. (read Technical Specifications for more details)

## • Does dirt and debris affect device performance?

Yes. (read Device Instructions from Devices tab on system).

## • How to do periodic maintenance?

Clean the device using dry towel or blower only. (read Device Instructions from Devices tab on system)

## • I`m facing a problem that is not mentioned.

Go to Dawammy Website and contact us from Technical Support tab, and we will reply to you in 24 hours.

## • في حالة عدم استجابة الجهاز وتوقفه عن العمل على شاشة معينة، ما العمل؟

اتباع الخطوات التالية:

1. ضغط زر الطاقة لمدة ٣ ثواني لإغلاق الجهاز ثم تشغيله مرة أخرى.
2. إذا لم يستجب الجهاز، استخدم دبوس رفيع لضغط زر الإعادة الاضطرارية (على الجانب الأيسر للجهاز).
3. إذا لم تُحل المشكلة، الاتصال بالشركة المشغلة.

## • في حالة مستخدم غير مُعَرَّف على الجهاز، تعرف عليه الجهاز برقم هوية لمستخدم آخر، ما الحل؟

سبب هذه المشكلة هي نقل المستخدمين بالفلاش أو التسجيل بطريقة خاطئة، والحل يكون في اتباع الخطوات التالية بالترتيب:

1. تدوين رقم الهوية التي ظهرت في الجهاز عند التحقق.
2. القيام بحذف بيانات المستخدم و تسجيله من جديد.
3. الحرص من صحة تطابق الهوية الموجودة في الجهاز بالنظام. (في حالة عدم التطابق يوجد أيقونة لتصحيح الهوية في النظام حتى لا يفقد المستخدم عمليات الحضور السابقة).
4. الحرص على اتباع الخطوات الصحيحة لعملية التسجيل.
5. في حالة وجود أكثر من جهاز للمنشأة، نقل المستخدم إلى باقي الأجهزة عن طريق الانترنت فقط لتفادي الخطأ مستقبلاً.

## • ما هي البيئة الملائمة لعمل الجهاز؟

البيئة الأنسب تكون جافة وخالية من الأتربة وبعيدة عن ضوء الشمس المباشر. (انظر الارشادات الفنية))

## • هل تؤثر الأتربة والأوساخ على أداء الجهاز؟

نعم، وذلك لأن حساسات الجهاز ذات دقة عالية. (انظر ارشادات الجهاز) داخل صفحة (إدارة الأجهزة) في النظام).

## • كيف تتم عملية النظافة الدورية للجهاز وملحقاته؟

باستخدام قطعة جافة من القماش أو استخدام نافخ الهواء. (انظر ارشادات الجهاز) داخل صفحة (إدارة الأجهزة) في النظام).

## • تواجهني مشكلة أخرى غير مذكورة.

التوجه إلى (صفحة دوامي) ثم إلى قسم (الدعم الفني) وإرسال رسالة بتفاصيل المشكلة وسيتم الرد عليها خلال ٢٤ ساعة.



## Connecting Dawammy device and system to other Systems and devices:

- **Is it possible to connect Dawammy device to other systems?**  
Yes, we provide SDK for client .
- **Is it possible to connect other devices to Dawammy system?**  
Yes, but device must be sent to us to examin and do the necessary programming.
- **Is it possible to connect Dawammy system to other systems?**  
Yes, we provide API for that to client.



## ربط الجهاز أو النظام مع الأنظمة والأجهزة الأخرى :

- هل يمكن ربط جهاز دوامي مع أنظمة حضور وانصراف أخرى؟  
نعم، نوفر SDK للعميل .

- هل يمكن ربط نظام دوامي مع أجهزة أخرى؟  
نعم، لكن يجب ارسال الجهاز للشركة ليتم فحص الموديل وبرمجة الجهاز ليتوافق مع نظام دوامي .

- هل يمكن ربط نظام دوامي بأنظمة حضور وانصراف أخرى؟  
نعم، نوفر API يتم اعطائه للعميل.